

# MEMORIA DE ACTIVIDAD DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD AÑO 2021

Dentro del compromiso de transparencia y accesibilidad a la información que tiene el Servicio Madrileño de Salud, el usuario tiene disponible la información de la Memoria de Actividad del año 2021, a través del [Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid](#), en formato de Datos Abiertos.

Los ficheros siguen la numeración de capítulo y secciones de la citada Memoria, de manera que sea fácil identificar la correspondencia del fichero de datos con el contenido al que hace referencia.

Aparecen marcados con un asterisco (\*) aquellos contenidos de la Memoria 2021 en los que no procede la existencia de un fichero de datos.

---

## INDICE DE FICHEROS DATOS ABIERTOS

### PRESENTACIÓN

#### 1. DATOS BÁSICOS

- 1.1 Ámbito de actuación
- 1.2 Mapas \*
- 1.3 Organigrama \*
- 1.4 Infraestructuras. Organizaciones de Servicio

#### 2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

- 2.1 El Hospital de Emergencias Enfermera Isabel Zendal
- 2.2 La Atención Urgente Extrahospitalaria en la Pandemia
- 2.3 Gestión de Recursos Humanos ante la COVID-19 \*
- 2.4 Hoteles sanitizados \*
- 2.5 La Atención Sanitaria Urgente frente a la Emergencia Climática Filomena \*
- 2.6 Las Nuevas Tecnologías y el Acceso a la Atención Sanitaria

#### 3. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

- 3.1 Libertad de Elección

- 3.2 Información y Atención al Paciente
- 3.3 Programas Específicos de Prevención y Detección Precoz
- 3.4 Cuidados Paliativos
- 3.5 Salud Mental
- 3.6 Donación y Trasplantes
- 3.7 Transfusión
- 3.8 Integración Asistencial e Innovación Organizativa
- 3.9 Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos
- 3.10 Responsabilidad Patrimonial
- 3.11 Prestaciones y Reintegro de Gastos
- 3.12 Coordinación Administrativa \*
- 3.13 Humanización de la Asistencia Sanitaria
- 3.14 Premios y Reconocimientos a la Organización

#### **4. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES**

- 4.1 Actividad Asistencial en Atención Primaria
- 4.2 Actividad Asistencial en Atención Hospitalaria
- 4.3 Terapias Respiratorias Domiciliarias
- 4.4 Unidad Central de Radiodiagnóstico
- 4.5 Unidad Central de Laboratorio
- 4.6 Análisis de la Casuística y Complejidad
- 4.7 Atención de Urgencias Extrahospitalarias. SUMMA 112
- 4.8 Unidades de Referencia y Fondo de Cohesión
- 4.9 Cuidados
- 4.10 Continuidad Asistencial
- 4.11 Calidad Asistencial
- 4.12 Seguridad del Paciente
- 4.13 Lista de Espera
- 4.14 Actividad en Centros Concertados

#### **5. LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD 253**

- 5.1 Recursos Humanos
- 5.2 Seguridad y salud de los trabajadores

5.3 Formación de Especialistas

5.4 Formación Continuada

5.5 Plan de Formación en Farmacoterapia

## **6. INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA MEJORA DE LA ASISTENCIA**

6.1 Tecnologías de la Información

6.2 Investigación Biomédica

6.3 Terapias Avanzadas \*

6.4 Evaluación de las Tecnologías Sanitarias \*

## **7. SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA, GARANTÍA PARA EL FUTURO**

7.1 Gestión económica- Presupuesto, Gasto, Ejecución

7.2 Gestión de la Contratación

7.3 Prestación Farmacéutica

## **8. COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA**

8.1 Visitas en el espacio de Salud del Portal Central

8.2 Visitas en los portales web de los hospitales

8.3 Transparencia y acceso a la información pública

## **9. ANEXOS**

Anexo I. Definiciones de camas de hospitalización \*

Anexo II. Relación de centros asignados a cada Dirección Asistencial

Anexo III. Normativa desarrollada durante el año 2021 \*

Anexo IV. Glosario de Acrónimos

*\* Contenido de la Memoria de Actividad del Servicio Madrileño de Salud Año 2021 que no lleva asociado un fichero de Datos Abiertos.*